

Sales Support Medewerker

Zorg jij ervoor dat al onze dagelijkse bestellingen op rolletjes verlopen? Ben jij organisatorisch sterk, accuraat en zorg jij graag voor goede communicatie met interne en externe stakeholders? *Dan zijn wij op zoek naar jou!*

De uitdaging

Jouw oog voor detail en analytisch vermogen zorgen voor een kloppende en actuele verkoopadministratie en een tevreden klant. Doordat jij met de inkopers en productieafdeling in contact blijft, is er altijd voldoende product op voorraad en weet jij precies wat de beschikbaarheid aan producten is. Soms komen er producten retour of zijn er aanpassingen in de bestellingen, ook hier zorg jij weer voor een snelle en juiste afhandeling! Als Sales Support Medewerker zorg je niet alleen voor een tevreden klant, maar ben je de drijvende kracht om het proces en de werkzaamheden makkelijker, beter en klantvriendelijker te maken!

Wat ga jij doen?

Jij zorgt ervoor dat al onze dagelijkse bestellingen op rolletjes verlopen en onze klanten niets tekort komen! Het coördineren van de orders, invoeren van de verkoop orders en bestellingen, klantcontact in het Nederlands, Engels of Duits en/of Scandinavisch, jij weet de verkooporders en het commerciële administratieve proces en claimafhandeling nauwkeurig en zonder problemen te laten verlopen.

Wie ben jij?

- je hebt een afgeronde opleiding op (minimaal) MBO niveau, bijvoorbeeld in de richting van handel/commercie;
- je hebt affiniteit met versproducten;
- je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Het is een pré als je Duits en/of Scandinavisch spreekt.

Om succesvol te zijn ben je klantgericht, besluitvaardig en pro actief. Je vindt het leuk om samen te werken, nieuwe dingen te leren en je wilt graag alles weten. Je kunt goed plannen, prioriteiten stellen en je bent kritisch. Daarnaast is het belangrijk dat je snel kunt schakelen, precies en communicatief sterk bent.

Hoe ziet het team eruit?

De commerciële afdeling bestaat uit 5 in- en verkoop teams. Deze teams bestaan uit Inkopers en Verkopers. Daarnaast zijn er twee Commercie Support Teams met Inkoop Support en Verkoop Support Medewerkers. Je rapporteert aan de Teamleider van het Verkoop Support Team.

Wij bieden:

- Een salaris, afhankelijk van je ervaring, tussen de EUR. 3.195,- en EUR 4.200,- o.b.v. een fulltime dienstverband;
- Iedere dag een lekkere gratis smoothie en stuk fruit;
- Een bedrijfskantine met kok waar je ontbijt en lunch kan kopen;
- 3 keer per gratis week bootcampen op ons eigen bootcampterrein;
- Een bonusregeling;
- 26 vakantiedagen per kalenderjaar;
- De mogelijkheid om vakantiedagen bij te kopen;
- Een pensioenregeling;
- Het aanschaffen van een fiets met belastingvoordeel door het Nature's Pride fietsplan;
- Volop ontwikkelingsmogelijkheden;
- En niet te vergeten, een leuke werkplek!

Een online assessment maakt deel uit van deze procedure.