ICT Support medewerker

Salaris:
3576 - 4231 EUR

Ben jij een enthousiaste IT'er die energie krijgt van techniek, mensen helpen en een omgeving waar geen dag hetzelfde is? Dan zoeken wij jou!
Als IT Support Medewerker bij Nature's Pride zorg je er samen met je collega's voor dat circa 500 medewerkers dagelijks kunnen werken in een betrouwbare, veilige en goed functionerende IT-omgeving . Je bent het eerste aanspreekpunt bij IT-vragen en helpt collega's snel en klantgericht verder.

Wat ga je doen?

- Het aannemen, registreren en oplossen van IT-vragen, incidenten en verstoringen;
- Ondersteunen van gebruikers op afstand én op locatie en complexere incidenten tijdig escaleren;
- Installeren, configureren en beheren van laptops, werkplekken, mobiele devices, printers en andere randapparatuur;
- Ondersteunen bij de onboarding en offboarding van medewerkers;
- Uitgeven, innemen en registreren van ICT- en communicatiemiddelen;
- Beheren van de voorraad standaard ICT-artikelen en registreren van hardware en software;
- Ondersteunen van IT-middelen in onze kantoor- en operationele omgeving;
- Bijhouden van incidentregistraties en bijdragen aan duidelijke gebruikersinstructies en documentatie;
- Vanuit de dagelijkse IT-support bijdragen aan patchmanagement, cybersecurity en het tijdig verhelpen van kwetsbaarheden;
- Meedraaien in de bereikbaarheidsdiensten voor urgente IT-verstoringen buiten reguliere werktijden.

Wie ben jij?

Je bent klantgericht, praktisch, nauwkeurig, leergierig en nieuwsgierig. Je hoeft niet alles al te weten, maar wilt het wel graag leren. Je krijgt er energie van om problemen uit te zoeken en onze interne klanten optimaal te helpen.
Daarnaast:

- Je hebt minimaal MBO-4 werk- en denkniveau en bij voorkeur een IT-opleiding;
- Je hebt ervaring in een vergelijkbare functie;
- Je hebt kennis van Windows, Microsoft 365, systeem- en werkplekbeheer, ticketsystemen en basisnetwerken;
- Ervaring met Microsoft Intune is een pré;
- Kennis van of ervaring met patchmanagement, cybersecurity en vulnerability management een pré, mede gezien het toenemende belang van cybersecurity en de Cyberbeveiligingswet;
- Je beschikt over een analytisch en probleemoplossend vermogen;
- Je bent nauwkeurig, klantgericht en technisch geïnteresseerd;
- Je pakt zaken graag praktisch aan en werkt graag samen in een team;
- Je beheerst de Nederlandse taal in woord en schrift.

Wat bieden wij?

- Een bruto maandsalaris tussen de € 3.576,- en € 4.231,- op basis van een 40-urige werkweek, afhankelijk van jouw kennis en ervaring;
- Een pensioenregeling;
- Een aantrekkelijke bonusregeling als extra beloning voor jouw inzet;
- 26 vakantiedagen per jaar, met de mogelijkheid om extra dagen bij te kopen;

•De mogelijkheid om fiscaal voordelig een fiets aan te schaffen via het Nature’s Pride fietsplan;
•Wekelijkse vrijdagmiddagborrel met collega’s;
•Topfaciliteiten, zoals een bedrijfsrestaurant met eigen chef-kok, drie keer per week gratis bootcamp en dagelijks vers fruit en huisgemaakte smoothies;
•Goede opleidings- en ontwikkelmogelijkheden via onze eigen Nature’s Pride Academy;
•Een open cultuur waarin je intensief samenwerkt met trotse en gedreven collega’s met passie voor het vak.

Je komt terecht in een leuk en betrokken IT-team waar het nooit saai is. Het ene moment help je een collega met zijn laptop of Microsoft 365, even later ben je op de werkvloer bezig met een IT-vraagstuk. We zoeken vooral iemand met een goede IT-basis en de juiste instelling. Nieuwsgierig, leergierig, servicegericht en niet bang om zelf op onderzoek uit te gaan.
Geen idee waarom iets niet werkt? Mooi, dan ga jij het uitzoeken! Want IT-support draait uiteindelijk niet alleen om techniek. Het gaat erom dat onze collega’s iedere dag veilig en zonder gedoe hun werk kunnen doen. En daar maak jij het verschil.

Een online assessment maakt onderdeel uit van deze procedure.