

Teamleider Sales Support

Bij Nature's Pride laten we graag iedereen genieten, vandaag en morgen.

Dat doen we door de lekkerste exotische groenten en fruit te leveren, wereldwijd geteeld door onze betrokken telers. Tegelijk bewegen we de voedselketen naar een eerlijkere en duurzamere keten, voor en samen met mens en natuur. Wij zijn dé vooruitstrevende partner die je meeneemt en inspireert op deze reis naar een betere wereld. Zo kunnen we samen, met een goed gevoel, oprecht genieten van onze wereldse smaken. Daar zijn we, al meer dan 20 jaar, heel trots op! Werken bij Nature's Pride betekent werken in een organisatie die continu in beweging is, waar ruimte is om te groeien en waar samenwerken centraal staat. Kijk voor meer informatie op de website (link: <https://www.naturespride.eu/nl>)

De uitdaging:

Als Teamleider Sales Support geef jij leiding aan een enthousiast team van 13 Sales Support Medewerkers. Jij zorgt ervoor dat zij optimaal kunnen samenwerken met onze Accountmanagers en de Retail klanten in Scandinavië, Duitsland en Nederland.

In deze rol ben jij niet zelf operationeel betrokken bij de dagelijkse werkzaamheden, maar richt jij je op het aansturen, coachen en ontwikkelen van je team. Je voert 1-op-1 gesprekken, helpt collega's groeien, signaleert knelpunten en zorgt voor een prettige werksfeer waarin mensen zich gehoord en gewaardeerd voelen.

Daarnaast heb jij oog voor verbetering en vernieuwing. Je kijkt kritisch naar processen, herkent verbeterpunten en vertaalt deze naar concrete oplossingen die de organisatie efficiënter en effectiever laten werken. Zo draag je direct bij aan de kwaliteit van onze dienstverlening én aan een prettige werkomgeving.

Als Teamleider ben je een sterke verbinder die samenwerking centraal stelt. Procesverbeteringen en efficiëntie bereik je niet alleen, maar in nauwe afstemming met andere afdelingen. Je onderhoudt intensief contact met Accountmanagers en de teams van Logistiek, Packaging, Inkoop en Quality Control. Jij zorgt dat afspraken worden nagekomen, verwachtingen helder zijn en de samenwerking soepel verloopt. Zo vorm je de schakel tussen Sales Support en de rest van de organisatie.

Wat ga je doen?

- Leidinggeven aan 13 sales support medewerkers en hen coachen en begeleiden;
- opstellen en uitvoeren van jaarplannen en budgetten;
- verbeteren en optimaliseren van werkprocessen en de Sales Support afdeling;
- creëren van overzicht, structuur en rust binnen een dynamische omgeving;
- fungeren als schakel tussen Sales support, Accountmanagement en andere afdelingen;
- bewaken van afspraken en kwaliteitsstandaarden richting klanten.

Wie ben jij?

Jij bent een mensgerichte leider met daadkracht. Je weet hoe je een team motiveert, maar ook hoe je structuur aanbrengt en processen aanscherpt. Je kunt goed omgaan met dynamiek, bent analytisch sterk en behoudt het overzicht ook als het druk is.

Jij hebt:

- Een afgeronde hbo-opleiding, bij voorkeur in een commerciële of bedrijfskundige richting;
- minimaal 2 jaar ervaring als leidinggevende in een vergelijkbare omgeving;
- ervaring binnen de levensmiddelenindustrie of FMCG;
- kennis van organisatieprocessen;
- uitstekende communicatieve vaardigheden in Nederlands en Engels;
- een nieuwsgierige en leergierige houding: jij wilt begrijpen hoe processen écht werken;
- stressbestendigheid en plezier in werken in een dynamische omgeving.

Wij bieden:

- Een bruto maandsalaris, afhankelijk van jouw ervaring, tussen de € 4.707,- en € 5.200,- op basis van een 40-urige werkweek;
- een bonusregeling;
- 26 vakantiedagen per jaar en de mogelijkheid om vakantiedagen bij te kopen;
- een pensioenregeling;
- iedere dag een lekkere gratis smoothie en stuk fruit;
- een bedrijfskantine met kok waar je ontbijt en lunch kan verkrijgen;
- 3 keer per week gratis bootcampen op ons eigen bootcampterrein;
- het aanschaffen van een fiets met belastingvoordeel door het Nature's Pride fietsplan;

- leren en ontwikkelen middels onze eigen Nature's Pride Academy;
- en niet te vergeten, een leuke werkplek.

Klaar om impact te maken?

Wil jij werken bij een organisatie die volop in beweging is en waar jouw leiderschap écht het verschil maakt? Solliciteer dan direct! We maken graag kennis met je.

Een online assessment maakt deel uit van deze procedure.